

Dates importantes : Du lundi 5 mai au lundi 12 mai 2025*

Caisse populaire Provincial est heureuse de vous annoncer que nous mettrons à niveau nos systèmes bancaires en ligne, mobiles et en succursales. Nous voulons nous assurer que cette transition est aussi transparente que possible pour vous ; cependant, il y aura une interruption de service temporaire qui aura un impact sur votre accès aux services bancaires en ligne, mobiles et par téléphone.

Veuillez réviser le programme de mise à jour ci-dessous, y compris les impacts prévus sur les membres et les ressources d'appui.

DATE	SERVICE	IMPACT
Le lundi 5 mai	Virement électronique Interac® - Envoyer de l'argent	L'envoi d'argent par virement électronique Interac® ne sera pas disponible dans les services bancaires en ligne et mobiles à partir du lundi 5 mai à 16 h HNA jusqu'au mardi 13 mai. La réception d'argent par virement électronique Interac® sera possible jusqu'au mercredi 7 mai à 20 h HNA.
Le mercredi 7 mai	Virement électronique Interac®	Le service de virement électronique Interac® ne sera pas disponible dans les services bancaires en ligne et mobiles à partir du mercredi 7 mai à 20 h HNA jusqu'au mardi 13 mai.
Le jeudi 8 mai	Virement électronique Interac® - Virements en attente	Les virements électroniques Interac® en attente seront annulés et les fonds seront recredités sur votre compte.
Le vendredi 9 mai	Services bancaires en ligne, mobiles et par téléphone	Les services bancaires en ligne, mobiles (y compris le virement électronique Interac®) et par téléphone ne seront pas disponibles à partir de 17 h HNA le vendredi 9 mai.
	Cartes de débit et portefeuille mobile (Point de vente et GAB)	Il n'y aura pas d'impact sur les services de carte de débit et de portefeuille mobile. Vous pouvez continuer à effectuer des transactions avec votre carte de débit et votre portefeuille mobile chez les commerçants et dans les guichets automatiques bancaires (GAB).
	Succursales	Toutes les succursales fermeront leurs portes à 15 h HNA vendredi.
	Soutien par téléphone et par texto	Le soutien prolongé sera disponible en appelant votre succursale ou en envoyant un texto au 1-855-728-2211 jusqu'à 21 h HNA le vendredi.
Le samedi 10 mai ET Le dimanche 11 mai	Services bancaires en ligne, mobiles et par téléphone	Les services bancaires en ligne, mobiles (y compris le virement électronique Interac®) et par téléphone ne seront pas disponibles le samedi 10 mai et le dimanche 11 mai.
	Cartes de débit et portefeuille mobile (Point de vente et GAB)	Il n'y aura pas d'impact sur les services de carte de débit et de portefeuille mobile. Vous pouvez continuer à effectuer des transactions avec votre carte de débit et votre portefeuille mobile chez les commerçants et dans les guichets automatiques bancaires (GAB).
	Succursales	Toutes les succursales seront fermées.
	Soutien par téléphone et par texto	Le soutien prolongé sera disponible en appelant votre succursale ou en envoyant un texto au 1-855-728-2211 de 10 h à 16 h HNA le samedi 10 mai et le dimanche 11 mai.
Le lundi 12 mai	En ligne et mobile	L'accès aux services bancaires en ligne et mobiles sera rétabli le lundi 12 mai.
	Virement électronique Interac®	Le virement électronique Interac® ne sera pas disponible dans les services bancaires en ligne et mobiles le lundi 12 mai.
	Services bancaires par téléphone	L'accès aux services bancaires par téléphone sera indisponible jusqu'à ce que vous receviez votre nouveau numéro de compte par le biais des services bancaires en ligne ou en contactant votre succursale. Si vous rencontrez des difficultés pour accéder aux services bancaires par téléphone, veuillez appeler votre succursale.
	Succursales	Toutes les succursales seront ouvertes aux heures habituelles le lundi 12 mai.
	Soutien par téléphone et par texto	Le soutien prolongé sera disponible en appelant votre succursale ou en envoyant un texto au 1-855-728-2211 jusqu'à 21 h HNA le lundi. Après 21 h HNA, appelez le 1-888-273-3488.
Le mardi 13 mai	Virement électronique Interac®	Le virement électronique Interac® sera rétabli le mardi 13 mai.

*Veuillez noter que la date programmée des mises à niveau du système est sujette à modification. En cas de changement, nous fournirons une notification par le biais de divers canaux de communication, tels que les courriels, les services bancaires en ligne et les médias sociaux.